ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СКИДОК ЗООСЕТИ «СТРЕЛКА»

**1. Общие положения.**

1.1.Настоящее положение регулирует порядок установления и предоставления скидок клиентам (покупателям) зоосети «СТРЕЛКА» формата зоомагазин, ветаптека и ветклиника, расположенных по адресам в г.Минске:

**зоомагазин (зоо+вет+аква)**

**"Тритон" Калиновского 55 (017) 300-6-300 9.00-20.00 ежедневно**

**"Золотая Рыбка" Я.Коласа 49 (017) 300-4-300 10.00-20.00 вых. 10.00-18.00**

**"Бегемот" Независимости 155, к1 (017) 302-17-00 10.00-20.00 ежедневно**

**"Стрелка" Дунина-Мартинкевича 6/2 (017) 27-27-300 (029) 36-32-300 9.00-20.00 ежедневно**

**"Стрелка" Горецкого 43 (017) 350-33-00 9.00-21.00 ежедневно**

**"Пеликан" Старовиленский тр-т 28,к1 (017) 338-34-22    9.00-20.00 вых. 9.00-18.00**

**"Стрелка" Асаналиева 52 (017) 342-42-77 10.00-20.00 ежедневно**

**"Стрелка" Игуменский тр-т 45 (017) 224-22-88 10.00-20.00 вых. 10.00-19.00**

**ветаптека (зоо+вет)**

**"Стрелка" Чкалова 16 (017) 37-36-300 10.00-20.00 вых. 10.00-18.00**

**"Стрелка" Независимости 181 (017) 37-35-300 10.00-21.00 сб.10.00-20.00 вс.10.00-18.00**

**"Стрелка" Толбухина 8 (017) 392-00-78 10.00-21.00 вых. 10.00-20.00**

**"Стрелка" Руссиянова 24 (017) 392-83-82 10.00-20.00 вых. 10.00-18.00**

**"Стрелка" Восточная 129 (017) 215-13-06 10.00-21.00 вых. 10.00-20.00**

**"Дружок" Куйбышева 17 (017) 392-51-30 10.00-19.00 сб/вс - выходной**

**"Стрелка" Волгоградская 4-1 (017) 32-34-300 9.00-20.00 вых. 9.00-18.00**

**"Стрелка" Платонова 34 (017) 244-66-22 10.00-19.00 сб/вс - выходной**

**"Стрелка" Бурдейного 13 (017) 399-02-44 9.00-20.00 вых. 10.00-19.00**

**"Стрелка" Слободская 131 (029) 330-03-29 10.00-21.00 ежедневно**

**ветклиники и веткабинеты**

**Ветеринарная клиника Стрелка Восток Калиновского 55 (017) 35-35-300 (044) 761-167-0 9.00-21.00 ежедневно**

**Ветеринарная клиника Стрелка Запад Горецкого 43 (017) 35-03-300 (029) 6-300-668 9.00-21.00 ежедневно**

**веткабинет Независимости 155, к1 (017) 302-17-00 10.00-20.00 ежедневно**

**веткабинет Старовиленский тр-т 28,к1 (017) 338-34-22    9.00-20.00 вых. 9.00-18.00**

**веткабинет Асаналиева 52 (017) 342-42-77 10.00-20.00 ежедневно**

**веткабинет Руссиянова 24 (017) 392-83-82 10.00-20.00 вых. 10.00-18.00**

**зоосалон (стрижка собак и котов) Калиновского 55 (http://zoosalon.by/) (029) 880-40-20 9.00-21.00 ежедневно**

**единый Колл-центр (https://strelka.by/) (029) 157-40-20 9.00-21.00 ежедневно**

1.2. Под скидкой понимается снижение розничной цены товара и услуги, произведенное в соответствии с условиями настоящего Положения.

1.3. Целью предоставления скидок являются привлечение максимального количества посетителей, увеличение товарооборота и получение репутационной выгоды зоосети «Стрелка».

1.4. Положение не распространяется на товары, реализуемые по фиксированным розничным ценам, установленным государственными органами. Скидки при проведении совместных акций с производителями для активизации торговли при возмещении ими определенной части стоимости товара по договоренности сторон. Далее акционный товар.

**2. Условия, виды и размеры предоставления скидок\***

2.1. Предоставление покупателям скидок со сформированной розничной цены в магазинах зоосети «Стрелка» производится в соответствии с положением.

2.2. В зоосети «Стрелка» установлена следующая система скидок:

**скидки по номиналу дискотной карты (5% и 10%)** предоставляются покупателям, осуществившим разовую покупку неакционных товаров или услуг на сумму более 10 (десяти) рублей от общей суммы покупки, при предоставлении дисконтной карты (фотоизображения).

2.2. Каждую **СРЕДУ в розничных магазинах** скидка на все виды товаров, кроме акционных в размере 15% предоставляется обладателям дисконтных карт зоосеть «Стрелка», при предоставлении карты (фотоизображения) при сумме покупки от 15 (пятнадцати) руб. Скидка 15% по средам не распространяется на услуги ветеринарной клиники и зоосалона.

2.3. Скидки не предоставляются на период проведения акций на акционные, уцененные товары, товары со скидкой, на акционные услуги.

2.4. При использовании нескольких видов дисконтных карт выбирается наибольший процент скидки и определяется действием одной карты. Скидка предоставляется на все товары за исключением тех, которые перечислены в п.4.3.,4.4.

2.5. Скидки по дисконтным картам и акционным товарам не суммируются.

2.6. При наличии в соответствии с настоящим Положением у приобретателя товара права на предоставление скидки с розничных цен по нескольким основаниям скидка предоставляется по одному основанию, предусматривающему наибольший размер скидки.

**3.Выдача дисконтных карт:**

3.1. Серебряная дисконтная карта 5-ти % процентов предоставляется покупателям, осуществившим разовую покупку на сумму более 50 (пятидесяти) рублей. Серебряную дисконтную карту 5-ти % процентов, возможно приобрести во всех магазинах ООО «Стрелка» зоосеть «Стрелка», стоимость дисконтной карты – 1 рубль.

3.2. Золотая дисконтная карта 10-ти % процентов предоставляется покупателям, осуществившим разовую покупку на сумму более 100 (ста) рублей. Продажа золотых дисконтных карт запрещена.

3.3. Дисконтная карта не является именной. Владелец дисконтной карты ООО «Стрелка» зоосеть «Стрелка» вправе передать ее другим лицам на свое усмотрение. Ответственность за последствия, связанные с такой передачей дисконтной карты, в полном объеме возложена на держателя этой дисконтной карты.

3.4. Предоставленная владельцем дисконтной карты персональная информация является конфиденциальной. Владелец дисконтной карты соглашается с тем, что его персональная информация может быть использована ООО «Стрелка» зоосеть «Стрелка» или привлеченными третьими лицами (далее – компания), в связи с участием владельца дисконтной карты в рекламных мероприятиях, в том числе для:

* + информирования владельцев карт о возможности принимать участие в рекламных мероприятиях (рекламных играх, акциях и т.д.);
* связи компании и владельцев карт в рамках новостной рассылки; рекомендации товаров и услуг, которые могут быть интересны владельцу карты,
* а также использована в иных подобных целях.

3.5. Зоосеть «Стрелка» оставляет за собой право менять правила выдачи и использования карты, а также условия приобретения товаров и услуг на торговых объектах зоосеть «Стрелка», ветеринарных клиник «Стрелка», зоосалоне «Стрелка» с использованием дисконтной карты, без специального предварительного уведомления ее участников. Также зоосеть «Стрелка» вправе в любой момент прекратить действие программы лояльности. В обоих случаях информация об изменениях размещается на торговых объектах и интернет портале strelka.by

3.7. В случае утери дисконтной карты, ООО «Стрелка» зоосеть «Стрелка» не несет ответственности за последствия, связанные с дальнейшим использованием утерянной карты.

3.8. Утерянная дисконтная карта не подлежит восстановлению, замене на карту с соответствующим размером скидки. Для получения новой дисконтной карты покупателю необходимо осуществить действия указанные в п 3.1, 3.2.,3.3.

**4. Порядок выдачи дисконтных карт.**

4.1. При совершении покупателем покупки, общая стоимость которой превышает размер, необходимый для выдачи дисконтной карты, Продавец оформляет анкету участника дисконтной системы скидок и выдает номерную дисконтную карту с соответствующим размером скидок. Обладатель дисконтной карты может воспользоваться скидкой при следующей покупке.

4.2.При приобретении покупателем серебряной 5-ти % процентной дисконтной карты стоимостью – 1 рубль, Продавец оформляет анкету участника дисконтной системы скидок и выдает номерную дисконтную карту. Обладатель дисконтной карты может воспользоваться скидкой сразу же после приобретения карты.

**5. Ответственность за исполнение настоящего Положения**

5.1. Предложения по установлению скидок, а также об изменении и отмене скидок вносятся руководителями секций, отделов и специалистами коммерческой службы.

5.2. Отдел организации торговли обеспечивает информирование покупателей о предоставляемых скидках путем доведения информации до покупателей через средства массовой информации, объявления по радио, рекламные буклеты, растяжки, информационные листки и иные средства.

5.3. Специалисты, обеспечивающие программное обеспечение, вносят необходимые изменения в действующие компьютерные программы, позволяющие предоставлять скидки, при условии соблюдения требований бухгалтерского учета.

5.4. Контроль документального оформления применяемых скидок в соответствии с действующим законодательством осуществляется главным бухгалтером (его заместителем).

5.5. Контроль над исполнением требований настоящего Положения осуществляется заведующими торговых объектов.

5.6. Любой работник организации, которому стало известно о фактах нарушения настоящего Положения другими работниками, обязан немедленно сообщить об этом управляющему по телефону +375 17 3737711.

**6. Ответственность за неисполнение настоящего Положения**

6.1. Работники зоосеть «СТРЕЛКА», виновные (как умышленно, так и неумышленно) в нарушении требований настоящего Положения, привлекаются в установленном порядке к дисциплинарной ответственности согласно должностной инструкции.

**7. Особые условия**

7.1. При расторжении договора купли-продажи между покупателем и продавцом на качественные товары, приобретенные со скидкой, покупателю выплачивается стоимость товара, уменьшенная на сумму предоставленной скидки.

7.2. Настоящее Положение вступает в силу после его подписания, а проводимые акции - с момента издания приказа или распоряжения по предприятию.

7.3. В случае изменения действующего законодательства применение настоящего Положения до внесения в него изменений осуществляется в части, не противоречащей законодательству.

Положение вступает в силу с момента его утверждения. После вступления в силу настоящего положения прошлое Положение теряет силу.

\* - сумма предоставления скидок и минимальная сумма для получения скидки могут меняться.

\*\* - дизайн карты (фотоизображение), адреса и телефоны могут меняться.





Исключительные имущественные права на данный авторский материал принадлежат ООО «Стрелка»

Дополнение к положению

о порядке предоставления скидок

со сформированных розничных цен

**ДОПОЛНЕНИЕ К ПОЛОЖЕНИЮ**

**о порядке предоставления скидок со сформированных розничных цен.**

1. В соответствии с настоящим положением о предоставляемых скидках в ООО «Стрелка» зоосеть «Стрелка», держателем карточек **«Моцная картка»**  скидка предоставляется на весь ассортимент товаров при предъявлении карточки до момента расчета в размере 5%.

Скидка предоставляется при общей стоимости покупок в одном чеке свыше 10 руб. (BYN).

Скидки не предоставляются на период проведения акций на акционные, уцененные товары, товары со скидкой.

Скидка не суммируется с иными программами лояльности.

1. В соответствии с настоящим положением о предоставляемых скидках в ООО «Стрелка» зоосеть «Стрелка», держателем карточек **«ЕВРОТОРГ»**  скидка предоставляется на весь ассортимент товаров при предъявлении карточки до момента расчета в размере 5%.

Скидка предоставляется при общей стоимости покупок в одном чеке свыше 10 руб. (BYN).

Скидки не предоставляются на период проведения акций на акционные, уцененные товары, товары со скидкой.

Скидка не суммируется с иными программами лояльности.

1. В соответствии с настоящим положением о предоставляемых скидках в ООО «Стрелка» зоосеть «Стрелка», держателем карточек **«ПРИОР БАНК»**  скидка предоставляется на весь ассортимент товаров при предъявлении карточки до момента расчета в размере 5%.

Скидка предоставляется при общей стоимости покупок в одном чеке свыше 10 руб. (BYN).

Скидки не предоставляются на период проведения акций на акционные, уцененные товары, товары со скидкой.

Скидка не суммируется с иными программами лояльности.

1. В соответствии с настоящим положением о предоставляемых скидках в ООО «Стрелка» зоосеть «Стрелка», держателем рабочего пропуска **«Альфа Банк»**  скидка предоставляется на весь ассортимент товаров при предъявлении карточки до момента расчета в размере 10%.
2. При утере товарного вида товара ООО «Стрелка» имеет право на соразмерное уменьшение стоимости товара и произвести перерасчет стоимости за счет предоставления скидки от 0,5% до 100% на данный товар по согласованию с покупателем в день приобретения товара.

Скидка предоставляется при общей стоимости покупок в одном чеке свыше 10 руб. (BYN).

Скидки не предоставляются на период проведения акций на акционные, уцененные товары, товары со скидкой.

Скидка не суммируется с иными программами лояльности.

Дополнение к положению

о порядке предоставления скидок

со сформированных розничных цен

по проведению акции «Лепшы час»

**ПОЛОЖЕНИЕ (инструкция)**

**по проведению акции в ООО «Стрелка» зоосеть «Стрелка» «ЛЕПШЫ ЧАС» для ВАС !!!»**

**до 12.00 ЕЖЕДНЕВНО.**

**1.Целью** проведения акции является поддержка социально незащищенных слоев населения, повышение лояльности таких покупателей, увеличение товарооборота сети.

**2.Номенклатура товаров:**

- Все виды товаров, кроме акционных (помеченных специальными ценниками «АКЦИЯ»)

**3.Период** : с 01.01.2020г. по 01.06.2020г. ежедневно до 12.00.

**4.Ответственным** за проведение акции, в том числе контроль за учетом скидок на ТО, рекламное и информационное сопровождение акции возлагается на администрацию ООО «Стрелка» зоосеть «Стрелка».

**5.Общие положения**:

-Покупателю (владельцу карты лояльности «Стрелка») предоставляется скидка 10% от любой суммы покупки, на все виды товаров, кроме акционных (помеченных специальными ценниками «Акция»), ежедневно с момента открытия магазина и до 12.00.

Регистрация скидки производится в реестре скидок с обязательным указанием «Лепшы Час»

Скидка «Лепшы Час» не суммируется со скидками по дисконтным картам и не распространяется на акционный товар согласно дисконтной программе ООО «Стрелка» зоосеть «Стрелка».

**На сотрудников ООО «Стрелка» зоосеть «Стрелка» возлагается обязанность информирования покупателей о проведении акции.**

**6.Контроль за исполнением настоящего Положения**

6.1. Контроль за исполнением требований настоящего Положения осуществляется заведующими торговых объектов.

6.2. Любой работник организации, которому стало известно о фактах нарушения настоящего Положения другими работниками, обязан немедленно сообщить об этом руководителю.

**7. Ответственность за неисполнение настоящего Положения**

7.1. Работники, виновные (как умышленно, так и неумышленно) в нарушении требований настоящего Положения, привлекаются в установленном порядке к дисциплинарной ответственности согласно должностной инструкции.

\* Предъявление дисконтной карты ООО «Стрелка» зоосеть «Стрелка» обязательно.

\*\*Компания оставляет за собой право отменить или изменить проведение акции в одностороннем порядке.

Дополнение к положению

о порядке предоставления скидок

со сформированных розничных цен

по проведению акции «Рыбный четверг»

**ПОЛОЖЕНИЕ (инструкция)**

**по проведению акции в ООО «Стрелка» зоосеть «Стрелка» «Рыбный четверг»\***

**каждый четверг\*\*.**

**1.Целью** проведения акции является поддержка социально незащищенных слоев населения, повышение лояльности таких покупателей, увеличение товарооборота сети.

**2.Номенклатура товаров:**

- Все виды товаров, кроме акционных (помеченных специальными ценниками «АКЦИЯ»)

**3.Период** : с 01.01.2020г по 01.06.2020г, каждый четверг.

**4.Ответственным** за проведение акции, в том числе контроль за учетом скидок на ТО, рекламное и информационное сопровождение акции возлагается на администрацию ООО «Стрелка» зоосеть «Стрелка».

**5.Общие положения**:

-Покупателю (владельцу карты лояльности «Стрелка») предоставляется скидка 20% на сумму покупки товаров аквариумистики от 20 руб. в чеке, на все виды товаров аквариумистики (аквариумы, корма для рыб, оборудование для аквариумов, гидрохимия и удобрения, инвентарь, грунт, декорации, живую рыбу), кроме акционных (помеченных специальными ценниками «Акция»). Скидка предоставляется каждый четверг.

Регистрация скидки производится в реестре скидок с обязательным указанием «Рыбный четверг»

Скидка «Рыбный четверг» не суммируется со скидками по дисконтным картам и не распространяется на акционный товар согласно дисконтной программе ООО «Стрелка» зоосеть «Стрелка».

**На сотрудников** ООО «Стрелка» **зоосеть «Стрелка» возлагается обязанность информирования покупателей о проведении акции.**

**6.Контроль за исполнением настоящего Положения**

6.1. Контроль за исполнением требований настоящего Положения осуществляется заведующими торговых объектов.

6.2. Любой работник организации, которому стало известно о фактах нарушения настоящего Положения другими работниками, обязан немедленно сообщить об этом руководителю.

**7. Ответственность за неисполнение настоящего Положения**

7.1. Работники, виновные (как умышленно, так и неумышленно) в нарушении требований настоящего Положения, привлекаются в установленном порядке к дисциплинарной ответственности согласно должностной инструкции.

\* Предъявление дисконтной карты ООО «Стрелка» зоосеть «Стрелка» обязательно.

\*\*Компания оставляет за собой право отменить или изменить проведение акции в одностороннем порядке.